

REGULAMIN PROMOCJI „Polecam Dimedic. Zyskuję Ja i moi Znajomi”

I. Organizator Promocji

1. Promocja organizowana jest przez **DiMedic Limited** z siedzibą w Newcastle upon Tyne, 104 Close, Quayside NE1 3RF, w Wielkiej Brytanii, wpisaną do Rejestru Spółek dla Anglii i Walii pod nr 09290911, zwany dalej „**Dimedic**” lub „**Organizatorem**”.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Dimedic.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla zarejestrowanych oraz nowych użytkowników portalu dimedic.eu.
2. Osoba przystępująca do Promocji staje się jej Uczestnikiem, dalej „**Uczestnikiem Promocji**”.
3. Promocja polega na dostarczeniu przez Dimedic każdemu zarejestrowanemu użytkownikowi spersonalizowanego Indywidualnego Kodu do wykorzystania, w celu podzielenia się z innym niezarejestrowanym użytkownikiem. W ramach promocji honorowane są również Indywidualne Kody przekazane niezarejestrowanym użytkownikom przez partnerów Dimedic.
4. Uczestnikiem Promocji staje się osoba, która przekaże Indywidualny Kod osobie niezarejestrowanej w portalu dimedic.eu oraz osoba, która zarejestruje się w portalu dimedic.eu, wykorzystując otrzymany Indywidualny Kod.
5. Uczestnictwo w Promocji oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji w każdej chwili, poprzez zaprzestanie korzystania z Indywidualnego Kodu.

III. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 19 maja 2017 r. i zakończy 31 grudnia 2023 r. włącznie.
2. Zgromadzone w promocji zniżki można wykorzystać przez okres 2 lat od dnia ich uzyskania.

IV. Zasady Promocji

1. Zarejestrowanemu użytkownikowi Dimedic jest przesyłany pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz na jego Indywidualne Konto w portalu dimedic.eu spersonalizowany Indywidualny Kod, do wykorzystania w celu podzielenia się z innym niezarejestrowanym użytkownikiem.
2. Każdy zarejestrowany użytkownik Dimedic ma możliwość przekazania spersonalizowanego Indywidualnego Kodu dowolnej liczbie osób niebędących użytkownikami portalu dimedic.eu.
3. Przekazanie Indywidualnego Kodu może nastąpić w dowolny sposób z tym zastrzeżeniem, że niedopuszczalne jest jego przekazanie za pośrednictwem wpisów umieszczanych w profilach / kontaktach w social mediach należących do Organizatora, w tym w umieszczanych tam komunikatach; wszelkie takie wpisy o treści zawierającej Indywidualny Kod będą przez Organizatora usuwane.
4. Osoba niebędąca wcześniej użytkownikiem portalu dimedic.eu, która zarejestruje się z wykorzystaniem Indywidualnego Kodu otrzyma zniżkę w wysokości 30 PLN (trzydzieści złotych), o którą zostanie zmniejszony koszt najbliższej płatnej konsultacji medycznej

- online. Osoba ta staje się Uczestnikiem Promocji z chwilą zarejestrowania się jako użytkownik portalu dimedic.eu.
5. Osoba będąca użytkownikiem portalu dimedic.eu, która przekazała Indywidualny Kod, otrzymuje zniżkę w wysokości 30 PLN (trzydzieści złotych) w momencie skorzystania z płatnej konsultacji przez osobę poleconą, która wykorzystwała przekazany jej Indywidualny Kod.
 6. Uczestnicy Promocji mogą wykorzystać zniżki w celu obniżenia kosztu płatnych konsultacji medycznych online świadczonych przez Dimedic.
 7. Zniżki wynikające z przekazywania Indywidualnego Kodu podlegają sumowaniu.
 8. Kwoty zniżek wynikające z przekazywanych Indywidualnych Kodów mogą być wykorzystane przez Uczestnika Promocji w celu zapłaty przez Uczestnika Promocji za konsultacje medyczne online świadczone przez Dimedic nie później niż przez okres 2 lat od dnia otrzymania zniżki. Po tym terminie niewykorzystane zniżki zostaną unieważnione.
 9. Dimedic zastrzega możliwość zawieszenia Indywidualnego Konta oraz/lub odebrania zniżek w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że zostały one zdobyte w nieuczciwy sposób.
 10. Dimedic zastrzega sobie możliwość weryfikacji otrzymanych zniżek.
 11. Dodatkowo, Uczestnicy biorący aktywny udział w Promocji uprawnieni są do otrzymania nagród na następujących zasadach:
 - (a) Uczestnik Promocji, który przekaze Indywidualny Kod – w sposób opisany w Powyższych punktach - co najmniej 5 osobom poleconym, które następnie skorzystają z co najmniej jednej płatnej konsultacji w portalu dimedic.eu w okresie trwania Promocji, otrzyma nagrodę rzeczową w postaci sportowej butelki na wodę o wartości nie wyższej niż 50 zł;
 - (b) Uczestnik Promocji, który przekaze Indywidualny Kod – w sposób opisany w powyższych punktach - co najmniej 10 osobom poleconym, które następnie skorzystają z co najmniej jednej płatnej konsultacji w portalu dimedic.eu w okresie trwania Promocji, otrzyma nagrodę rzeczową w postaci opaski sportowej monitorującej aktywność/zdrowie, o wartości nie wyższej niż 200 zł;
 - (c) Uczestnik Promocji może otrzymać zarówno nagrodę z pkt a), jak i nagrodę z pkt b), jeśli spełni warunki otrzymania obu rodzajów nagród, ale nagroda danego rodzaju [z pkt a) albo a pkt b)] jest zawsze jednorazowa. Oznacza to, że Uczestnik nie jest uprawniony do kolejnych nagród tego samego rodzaju jeśli zrealizuje wielokrotność liczby poleceń wskazanej w pkt a) lub b).
 - (d) Uczestnik zostaje powiadomiony o otrzymaniu nagrody drogą mailową, na adres podany przy rejestracji Konta w portalu Dimedic lub w wiadomości przesłanej w Panelu Pacjenta. We ww. e-mailu/wiadomości Uczestnik zostanie poproszony o potwierdzenie/podanie danych niezbędnych do przesłania mu nagrody, tj. imienia, nazwiska, adresu, nr telefonu do kontaktu. Nagroda jest przesyłana Uczestnikowi na adres podany przez niego w korespondencji mailowej lub w wiadomości w Panelu Pacjenta, w terminie kolejnych 30 dni. W przypadku niepodania lub niepoprawnego podania ww. adresu lub braku odpowiedzi na e-mail/wiadomość przesłane przez Organizatora lub kilkukrotnego niepodjęcia przesyłki z nagrodą, nadanej przez Organizatora przyjmuje się, że Uczestnik zrezygnował z nagrody.
 - (e) Zasady Promocji określone w niniejszym pkt 11 obowiązują od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia upływu okresu Promocji, określonego w pkt III.1.
 - (f) Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zastąpienia nagród określonych w pkt a) i b) innymi przedmiotami o tej samej lub zbliżonej wartości.
 - (g) Nagrody będą wolne od wad fizycznych lub prawnych.
 12. W związku z udziałem w Promocji, w tym - przekazywaniem ww. nagród, zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, adres do

korespondencji, nr telefonu do kontaktu (dalej łącznie - „**Dane osobowe**”). Dane osobowe przetwarzane będą na następujących zasadach:

- (a) Administratorem Danych osobowych jest Organizator.
- (b) Inspektorem ochrony danych (ICD) jest GRCI Law. W razie pytań dotyczących przetwarzania Danych osobowych, ogólnie ochrony danych lub korzystania przez Uczestników z ich praw związanych z przetwarzaniem Danych osobowych, należy kontaktować się używając poniższego adresu e-mail lub drogą pocztową.

Inspektor ochrony danych: GRCI Law

Unit 3 Clive Court
Bartholomew's Walk
Cambridgeshire Business Park
Ely CB7 4EA
e-mail: dpoaas@grcilaw.com
tel.: +44 (0) 333 800 7000

- (c) Przekazanie Danych osobowych w sposób określony w pkt 11 d) oznacza, że Uczestnik przyjął do wiadomości informacje związane z przetwarzaniem Danych osobowych, zawarte w niniejszym pkt 12 i akceptuje je.
- (d) Dane osobowe są przetwarzane na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „**RODO**”.
- (e) Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - przeprowadzenia Promocji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (w tym – w celu przekazania Indywidualnych Kodów, poinformowania o otrzymaniu nagrody, przekazania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) oraz w celu realizacji pozostałych postanowień Regulaminu określających prawa i obowiązki stron; podstawą takiego przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest umożliwienie Uczestnikom wzięcia udziału w Promocji i przeprowadzenie Promocji oraz realizacja umowy obowiązującej strony w związku ze zgłoszeniem przez Uczestnika udziału w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie (art. 6 ust. 1 pkt b i f RODO);
 - realizacji ewentualnych obowiązków Organizatora związanych z organizacją Promocji wynikających z obowiązujących przepisów prawa (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Promocji (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- (f) W zakresie określonym powyżej podanie Danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie spowoduje, że nie będzie możliwe przystąpienie do Promocji, przyznanie lub przekazanie nagrody bądź prawidłowa realizacja obowiązków Organizatora związanych z procesem organizacji Promocji.
- (g) Organizator może przekazać dane osobowe – w niezbędnym zakresie - podmiotom zapewniającym obsługę niezbędnych procesów związanych z bieżącym funkcjonowaniem Organizatora, jak np. podmiotom świadczącym obsługę księgową, prawną, w zakresie hostingu i innych usług informatycznych, dostarczania przesyłek.
- (h) Uczestnik Promocji ma prawo:
 - dostępu do Danych osobowych, w tym pozyskania ich kopii,
 - sprostowania Danych,

- usunięcia Danych, z zastrzeżeniem wyjątków określonych prawem,
- ograniczenia przetwarzania Danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych, w zakresie w jakim Administrator przetwarza dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Organizatorem.

- (i) Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Promocji i realizacji wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz przez okres po wykonaniu tych postanowień wymagany przepisami prawa. Okres przechowywania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą być dochodzone w związku z organizacją Promocji lub realizacją innych postanowień Regulaminu.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją Uczestnik może składać na piśmie nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu ważności otrzymanych zniżek, a w przypadku reklamacji dotyczących nagród nie później niż:
 - (a) w przypadku otrzymania nagrody - w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania;
 - (b) w razie niedostarczenia nagrody przez Organizatora – w terminie 60 dni od dnia, w którym Uczestnik otrzymał informację Organizatora o otrzymaniu nagrody, a jeśli nie otrzymał on takiej wiadomości – w terminie 60 dni od dnia, w którym spełnił on warunki do otrzymania nagrody.
2. Reklamacja musi zawierać opis podstaw reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Dimedic w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie. Decyzja Dimedic jest decyzją ostateczną. Nie wyłącza to uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Dimedic i na stronie internetowej www.dimedic.eu.
3. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: Dimedic Limited, 104 Close, Quayside, Newcastle upon Tyne, Ne1 3RF, United Kingdom.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu w żadnym wypadku nie naruszają uprawnień Uczestnika już nabytych przez niego na mocy dotychczas obowiązujących postanowień Regulaminu. O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników Programu z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem Panelu Pacjenta lub e-mailem. Dalsze uczestniczenie w Programie poleceń przez Uczestnika oznacza jego akceptację nowych warunków niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin - w brzmieniu określonym powyżej – obowiązuje od dnia 13.12.2021 r. Oznacza to, że zniżki w wysokości określonej w pkt IV.4 i IV.5 dotyczą tych konsultacji medycznych, które zostały przeprowadzone po ww. dacie